

POLITICA DE CONFIDENTIALITATE

Se aplică site-ului web www.vocalnet.ro. Datele despre compania VOCALNET COMMUNICATION prezentate în acest web-site au scopul de a furniza informații cu caracter general despre companie și despre serviciile furnizate pe piața din România.

Obiectul de activitate VOCALNET COMMUNICATION este de a furniza clienților servicii de comunicații electronice necesare desfășurării activităților lor. Compania noastră respectă drepturile și confidențialitatea datelor clienților. Pentru a face cât mai transparent acest lucru, VOCALNET COMMUNICATION a realizat și pune la dispoziția clienților și vizitatorilor site-ului www.vocalnet.ro această „Politică de confidențialitate”.

Clienții și vizitatorii site-ului www.vocalnet.ro sunt asigurați că:

- a. nu sunt colectate, în niciun scop și prin niciun mijloc datele personale rezultate ca urmare a vizitei pe site, cu excepția acelor date pe care clienții și/sau vizitatorii le furnizează cu bunăștiință și de bună voie;
- b. VOCALNET COMMUNICATION nu furnizează nici unui terț benevol și nici nu vinde date cu caracter confidențial referitoare la vizitatorii sau clienții proprii.

Informații colectate de la clienți și vizitatori. Informații Personale. VOCALNET COMMUNICATION nu colectează date personale despre utilizatorii sau vizitatorii site-ului propriu, decât în cazul explicit și intenționat în care datele sunt furnizate de către aceștia. Un vizitator poate și consimte în mod explicit și intenționat să furnizeze date personale către VOCALNET COMMUNICATION în mai multe moduri:

- a. Completează o cerere transmisă pe email, VOCALNET COMMUNICATION pune la dispoziție prin intermediul site-ului www.vocalnet.ro mecanisme specifice prin care clienții și vizitatorii pot contacta și cere informații comerciale suplimentare referitoare la serviciile publicate pe site, sau pot fi contactați direct de unul din reprezentanții VOCALNET. Pentru a face posibilă comunicarea, doritorilor li se cer informații suplimentare, cum ar fi numere de telefon, adrese poștale sau de poșta electronică etc.

- b. Trimiterea de feed-back. Pentru a asigura un contact cât mai bun cu clienții și vizitatorii, VOCALNET COMMUNICATION pune la dispoziția acestora formulare electronice speciale, a caror completare o încurajează.

CopyRight VOCALNET COMMUNICATION respectă proprietatea intelectuală. Observații și comentarii referitoare la violarea drepturilor de proprietate intelectuală pot fi trimise prin poștă electronică la adresa office@vocalnet.ro.

Descrieri de servicii. Descrierile de servicii prezente www.vocalnet.ro conțin informații pur comerciale. Datorită faptului că serviciile de comunicații se dezvoltă rapid, descrierile prezente pe web-siteuri pot constitui subiect de transformare, adaptare sau actualizare fără notificare prealabilă. Instalarea și furnizarea serviciilor prin site-ul web www.vocalnet.ro nu este și nu poate fi condiționată de instalarea de infrastructuri suplimentare de telecomunicații de către VOCALNET COMMUNICATION la sediul utilizatorului.