

PREVENIREA TENTATIVELOR DE FRAUDA

Ne-au fost semnalate unele tentative de fraudă prin e-mail, mesaje scrise, scrisori, apeluri telefonice sau prin alte mijloace de comunicare. Acestea pot părea inițiate de Vocalnet, dar, în realitate, sunt efectuate de persoane care nu reprezintă Vocalnet și au scopul de a obține câștiguri nejustificate.

Încercările de fraudă pot fi identificate după următoarele indicii:

- îți sunt solicitate informații confidențiale
- se impune trimiterea unui răspuns urgent
- în mesajele e-mail sunt incluse adrese web similare celor deținute de diverse organizații legale, dar având denumirile ușor modificate
- ți se solicită să tastezi pe telefon coduri sau să confirmi datele de autentificare din contul tău Vocalnet pentru a primi diverse premii. Aceste solicitări pot veni inclusiv din partea unor conturi false de Facebook cu numele Vocalnet Communication, care comentează în pagina noastră oficială.
- îți reamintim că linkul direct către contul tău Vocalnet este www.vocalnet.ro, iar către pagina de Facebook este www.facebook.com./vocalnetcommunication
- ți se solicită să transferi o sumă de bani, printr-un serviciu specializat sau prin bancă, pentru a rezolva o situație urgentă, de care ai fost informat în cadrul apelului respectiv

Vocalnet nu solicită clienților săi prin e-mail, mesaje scrise, scrisori, apeluri telefonice sau prin oricare alte modalități informații referitoare la conturi bancare, parole personale sau coduri de reîncărcare. Aceste informații sunt strict confidențiale și nu trebuie comunicate. În caz contrar îți asumi întreaga responsabilitate.

Dacă identifici o tentativă de fraudă, te rugăm să ne contactezi cât mai repede la adresa de e-mail office@vocalnet.ro sau la numărul de telefon 0212047656.